UITGEBRACHT DOOR

Nederlands Expertisecentrum Vitaliteit B.V. ("NEV")
Loosdrechtse Bos 5, Hilversum · KVK 74665421

VAN TOEPASSING OP

Alle dienstverlening van NEV
en het NEVWARE People Analytics platform

VERSIE

17 november 2026

MEER INFORMATIE

www.nederlandsvitaliteitscentrum.nl



DATABELEID

Uw resultaten, ons instrument
Databeleid NEV

NEVWARE

Van wie de gegevens zijn, wat u kunt exporteren en hoe wij dat vastleggen.

01

Uitgangspunt

Uw resultaten zijn van u, het instrumentarium is van NEV

De resultaten van uw metingen zijn van u. U kunt er tijdens de looptijd altijd over beschikken. De instrumenten waarmee NEV die resultaten maakt, zoals de vragenbank, de constructdefinities, de scoring en de modellen, zijn van NEV en worden niet overgedragen.

Die twee houden we scherp uit elkaar. Zo blijven de kwaliteit en de vergelijkbaarheid van onze metingen beschermd.

Uw resultaten

De geaggregeerde resultaten en scores van uw metingen zijn van u. U raadpleegt ze in het dashboard en exporteert ze in het vaste resultatenformat.

Ons instrumentarium

Vragenbank, schalen, constructdefinities, scoring, weging, routing en modellen blijven van NEV.

Privacy voorop

De werkgever ziet nooit individuele antwoorden. Uitkomsten tonen we alleen vanaf de drempelwaarde.

n ≥ 10
Standaard drempelwaarde bij digitale onderzoeken; 15 bij medische gegevens

2 jaar
Daarna verwijderen we individuele antwoorden en persoonsgegevens

1 maand
Termijn voor de laatste export bij vertrek

> **Een vergelijking.** U krijgt uw bloeduitslagen mee, niet het laboratoriumapparaat.

02

Wat van wie is

Per soort gegevens: zeggenschap, inzage en export

GEGEVENS	ZEGGENSCHAP	WIE ZIET WAT	EXPORTEERBAAR
Individuele antwoorden van medewerkers	Klant als verwerkingsverantwoordelijke; NEV is verwerker; de medewerker houdt zijn AVG-rechten	Nooit in herleidbare vorm voor de werkgever. De medewerker kan zijn eigen resultaten inzien waar de meting dat biedt.	Nee, niet naar de werkgever
Geaggregeerde resultaten en scores	Klant	Werkgever, in het dashboard, vanaf de afgesproken drempelwaarde	Ja, in het vaste resultatenformat (Excel/CSV, PDF)
HR-brondata die de klant aanlevert of koppelt	Klant	Alleen gebruikt voor indeling en analyse	Ja, terug te krijgen
RI&E en plan van aanpak	Klant	Werkgever, OR, inspectie	Ja: RI&E als PDF, acties als Excel/CSV
Medische uitslagen PMO/PAGO	Medewerker; vastgelegd door de medische partij als zelfstandig verantwoordelijke zorgverlener	Alleen de medewerker en de medische partij. NEV en de werkgever krijgen uitsluitend geanonimiseerde groepsgegevens.	Nee
Vragenbank, schalen, constructdefinities, scoring, weging, routing, modellen	NEV	n.v.t.	Nee, nooit
NEVWARE-platform en dashboards	NEV	De klant heeft toegang tijdens de looptijd	Nee; de resultaten die erin staan wel
Benchmark- en referentiedata	NEV, volledig geanonimiseerd en geaggregeerd	De klant ziet zijn eigen positie	Nee, alleen de eigen positie in het dashboard

Toelichting: medische uitslagen PMO/PAGO. Een PMO (preventief medisch onderzoek) of PAGO (periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek) bevat naast een vragenlijst vaak een lichamelijk onderzoek. Dat onderzoek en de persoonlijke uitslagen vallen onder het medisch beroepsgeheim. De medische partij die het uitvoert, is daar als zorgverlener zelf voor verantwoordelijk en bespreekt de uitslag alleen met de medewerker. NEV ontvangt uitsluitend geanonimiseerde gegevens. De werkgever ziet alleen groepsresultaten, vanaf 15 personen, en nooit de uitslag van een individuele medewerker.

03

Privacy staat voorop

Medische gegevens, open antwoorden, subverwerkers en beveiliging

ONDERWERP	ZO IS HET GEREGELD
Medische gegevens gescheiden PMO/PAGO	Individuele medische uitslagen gaan nooit mee in een export of koppeling naar de werkgever.
Open antwoorden THEMATISCH SAMENGEVAT	Open antwoorden worden thematisch samengevat, zonder letterlijke citaten die naar een persoon te herleiden zijn. Daarbij kan NEV AI-ondersteuning gebruiken; die dienst staat als subverwerker in de verwerkersovereenkomst.
Subverwerkers VERWERKERSOVEREENKOMST	Alle partijen die namens NEV gegevens verwerken (zoals hosting, e-mailverzending en AI-ondersteuning) staan met locatie en waarborgen in de verwerkersovereenkomst. De database en back-ups van NEVWARE staan in de EU (Frankfurt).
Beveiliging ISO 27001	NEV is ISO 27001-gecertificeerd.

04

Drempelwaarden

Vanaf welke groepsgrootte uitkomsten zichtbaar zijn

Uitkomsten tonen we alleen voor groepen vanaf een minimale omvang. Zo is een antwoord of uitslag nooit naar een persoon te herleiden.

15

Medische gegevens. Groepsresultaten uit PMO en PAGO.

10

Digitale onderzoeken. De standaard voor vragenlijstonderzoek, zoals MTO, PSA-onderzoek en pulsemetingen.

5

Bij uitzondering. Alleen op aanvraag van de klant, en nooit lager.

- De drempelwaarde geldt voor dashboards, exports en koppelingen, ook bij doorklikken naar kleine teams.
- De drempelwaarde per klant staat in de verwerkersovereenkomst.

05

Gegevens aanleveren

Via een koppeling of via het aanleversjabloon, nooit per e-mail

Voor een meting hebben we een beperkte set gegevens nodig: wie er uitgenodigd wordt en hoe de organisatie is ingedeeld. We vragen nooit meer dan nodig.

TWEE ROUTES

01 Koppeling met uw HR-systeem

Bijvoorbeeld AFAS, Visma | YouForce of SAP SuccessFactors. De koppeling haalt alleen de velden op die nodig zijn en loopt beveiligd. NEV leest alleen uit en schrijft niets terug naar uw HR-systeem.

02 NEV-aanleversjabloon

Excel met vier tabbladen: toelichting, organisatie-eenheden, medewerkers en, optioneel, HR-cijfers per eenheid per maand.

WAT WE VRAGEN

- Naam
- Zakelijk e-mailadres
- Organisatie-eenheid
- Functie, geslacht en geboortedatum, als die voor de analyse nodig zijn

WAT WE NIET VRAGEN

- BSN
- Medische gegevens
- Privé-e-mailadressen (behalve voor wie geen zakelijk adres heeft)

> **Nooit per e-mail.** Een bestand zet u in een afgeschermde map die alleen voor u en NEV toegankelijk is. Na het inlezen verwijderen we het bestand en trekken we de toegang in.

06

Exporteren

Kosteloos, in het vaste resultatenformat

U kunt uw resultaten exporteren tijdens de looptijd en bij vertrek, kosteloos, in het vaste resultatenformat (Excel/CSV, PDF). De export bevat de scores per thema, per organisatieonderdeel en per meting. Het is dezelfde informatie als in uw dashboard, in een vaste tabel.

DIT EXPORTEERT U

- Per meting: de score per thema en subthema, per organisatieonderdeel (organisatie, afdeling, team)
- Het aantal respondenten per groep
- Uw benchmarkpositie, waar van toepassing
- RI&E en plan van aanpak: de getoetste RI&E als PDF en de acties (bevinding, eigenaar, deadline, status) als Excel of CSV
- HR-brondata die u zelf heeft aangeleverd

DIT VALT NIET ONDER DE EXPORT

- Individuele antwoorden, ook niet zonder naam of gekoppeld aan een personeelsnummer of ander ID
- Resultaten van groepen onder de drempelwaarde
- De vragen en de antwoordschalen
- De constructdefinities
- De scoring, de weging en de routing
- De benchmarkdata

HET VASTE RESULTATENFORMAT

Voor elke module gelijk: één regel per meting, organisatieonderdeel en thema.

METING	PERIODE	ORGANISATIEONDERDEEL	THEMA	RESPONDENTEN	SCORE	BENCHMARK
MTO 2026	sep 2026	Afdeling Service	Werkdruk	34	**62**	gemiddeld
MTO 2026	sep 2026	Team Service Noord	Werkdruk	12	**55**	onder
MTO 2026	sep 2026	Team Service Zuid	Werkdruk	niet getoond: minder dan 10 respondenten		

Voorbeeld met fictieve gegevens. Scores lopen van 0 tot 100.

U krijgt de uitkomsten, niet het instrument. De thema's staan alleen als naam bij de scores. NEV zet gegevens niet om naar het format van een andere partij.

07

Koppelingen

Vaste koppelingen naast de export

Naast de export biedt NEV vaste koppelingen. Elke koppeling heeft een vast bedrag eenmalig en per jaar; de bedragen staan in uw offerte. Alle koppelingen werken in één richting: de ene kant levert, de andere kant leest. Er wordt niets teruggeschreven.

KOPPELING	WAT HET IS
HR-koppeling VAN UW HR-SYSTEEM NAAR NEV	Medewerkers en organisatie worden automatisch bijgewerkt. NEV leest alleen uit; er gaat niets terug naar uw HR-systeem. Standaard koppelingen met AFAS, Visma | YouForce, SAP SuccessFactors, Workday, Nmbrs, Loket.nl, HR2day, Personio en ADP.
Power BI-koppeling VAN NEV NAAR UW SYSTEEM, ALLEEN-LEZEN	Voor Power BI of een datawarehouse. Uw systeem vraagt de gegevens op bij NEV en kan niets terugschrijven. De koppeling levert precies wat de export levert: scores per thema, per organisatieonderdeel en per meting, vanaf de drempelwaarde. Geen vragen en geen individuele antwoorden. Altijd actueel, met logging van wie wat opvraagt.
Inloggen met eigen account (SSO) MICROSOFT ENTRA ID	Inbegrepen in de dienst. Andere identity providers op offerte.
Maatwerkkoppeling OP OFFERTE	Een ander systeem of een andere richting.

Eén koppeling

Eén koppeling is één bronsysteem in één omgeving.

Het jaarbedrag

Dekt beheer, monitoring en updates.

Werk aan uw kant

De inrichting door uw eigen applicatiebeheerder of consultant is voor uw rekening.

Veiliger dan losse bestanden. De Power BI-koppeling levert dezelfde gegevens als de export en valt onder dezelfde drempelwaarde. Dat is veiliger dan bestanden die per e-mail rondgaan, en het scheelt handwerk.

08

Bewaren, vertrekken en verwijderen

Wat we bewaren, hoe lang, en wat er bij vertrek gebeurt

MAX. 2 JAAR	**Persoonsgegevens en individuele antwoorden:** verwijderen we uiterlijk 2 jaar na de meting, of eerder als dat met u is afgesproken. Het gaat om de antwoorden per persoon en alles waarmee die naar een persoon te herleiden zijn, zoals naam, e-mailadres en personeelsnummer.
LOOPTIJD	**Geaggregeerde resultaten:** (geen persoonsgegevens) bewaren we zolang u klant bent, zodat u trends over jaren kunt volgen.
BIJ VERTREK	**Laatste export:** bij vertrek krijgt u binnen een maand een laatste export in het vaste resultatenformat. NEV levert aan u, niet aan een derde partij.
NA EXPORT	**Verwijdering:** daarna verwijdert NEV uw gegevens en bevestigen we dat schriftelijk. Back-ups zijn binnen drie maanden gewist.

GEANONIMISEERDE GEGEVENS VOOR DE BENCHMARK

Voordat we persoonsgegevens verwijderen, nemen we de antwoorden geanonimiseerd op in de NEV-benchmark. Dat betekent: zonder naam, e-mailadres, personeelsnummer of ander kenmerk dat naar een persoon leidt, en zonder dat uw organisatie voor anderen herkenbaar is. Geanonimiseerde gegevens zijn geen persoonsgegevens meer. NEV gebruikt ze alleen intern, voor de benchmark en om onze metingen te verbeteren.

VERVALT BIJ EINDE CONTRACT

- Toegang tot het dashboard
- De trendweergave
- Uw benchmarkpositie

BLIJFT BESTAAN BIJ NEV

- Het NEV-instrumentarium
- De geanonimiseerde benchmarkdata; dat zijn geen klantgegevens

09

Aanpassingen aan de software

Eén platform voor alle klanten

NEVWARE is één platform voor alle klanten. Daar kiezen we bewust voor: iedere klant profiteert van elke verbetering, en het platform blijft beheersbaar en veilig.

1 **Instellen is geen aanpassen.** Uw logo, teksten, organisatiestructuur, de keuze van vragenlijsten en de drempelwaarde (binnen de grenzen van dit beleid) stellen we per klant in. Dat valt binnen de dienst.

2 **Wensen voor nieuwe functies nemen we graag mee.** We beoordelen of een wens voor meer klanten waarde heeft. Zo ja, dan komt hij op de roadmap, zonder kosten. Is het echt maatwerk voor één klant, dan maken we vooraf een offerte.

3 **Wat we bouwen, blijft van NEV.** Ook een functie die op uw verzoek is gemaakt, wordt onderdeel van het platform en kan beschikbaar komen voor andere klanten. Uw gegevens blijven van u.

4 **Lopende metingen blijven stabiel.** Tijdens een veldperiode veranderen we niets aan de vragen of de scoring van die meting. Wijzigingen in de berekening passen we niet zonder melding met terugwerkende kracht toe.

5 **Zorgvuldig wijzigen.** Elke wijziging volgt ons ISO 27001-wijzigingsbeheer: vooraf een beschrijving en een inschatting van de gevolgen voor beveiliging, goedkeuring van kritieke wijzigingen door de CISO, testen, vastleggen in versiebeheer en controle na invoering. Beveiligingsupdates gaan altijd voor.

6 **Geen toegang tot de broncode voor derden.** De software wordt intern ontwikkeld en beheerd.

10

Waar dit is vastgelegd

Drie documenten dragen dit beleid

VERWERKERS-OVEREENKOMST	Rollen, drempelwaarde en bewaartermijnen: ook de scheiding van medische gegevens, subverwerkers, teruggave en verwijdering, en het gebruik van geanonimiseerde gegevens voor benchmarking.
ALGEMENE VOORWAARDEN	Intellectueel eigendom van NEV: op vragenbank, constructdefinities, scoring, weging, routing, modellen, benchmarkmethodiek en de software.
OFFERTE EN DVO	Export en koppelingen: de export, het resultatenformat en, indien afgenomen, de koppelingen.

> **Voorrang.** Bij verschil tussen dit databeleid en uw overeenkomst met NEV geldt de overeenkomst.

Nederlands Expertisecentrum Vitaliteit B.V.
Databeleid, versie 17 november 2026

NEV, Loosdrechtse Bos 5, Hilversum · KVK 74665421
www.nederlandsvitaliteitscentrum.nl